

## ZÁRUČNÍ LIST

Na tento výrobek je poskytnuta záruční doba 24 měsíců ode dne zakoupení zboží. Vady zboží, které jsou zřejmé, musí být reklamovány ihned při převzetí. Ostatní zřejmé vady, zjištěné například při montáži, je třeba oznámit do 14 dnů od zakoupení. Vady materiálu je nutno oznámit ihned po jejich zjištění ve lhůtě stanovené pro záruku.

Záruka se nevztahuje na:

- vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva
- vady způsobené běžným opotřebením, atmosférickými nebo chemickými vlivy
- vady způsobené nesprávnou manipulací zákazníkem
- vady způsobené umístěním na nevhodném místě (ve vlhku, na prudkém slunci, u topných těles apod.)
- vady vzniklé v důsledku užití zboží k jinému účelu, než k čemuž je určeno
- poškození vzniklé hrubým zacházením s výrobkem
- poškození vzniklé nevhodným způsobem čištění

## ZÁZNAM PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Pro uplatnění reklamace je nutno vyplnit tento formulář. Formulář si lze stáhnout i na [www.cpc-group.cz](http://www.cpc-group.cz). Následně odeslat poštou nebo na email [info@cpc-group.cz](mailto:info@cpc-group.cz). Spolu s formulářem zašlete i fotografie reklamované části. Při telefonickém podání nevznikají zákazníkovi žádné právní nároky. V případě, že je reklamovaná vada opravitelná a při dodržení ostatních zákonných povinností, bude vždy opravena.

Název výrobku .....

Datum zakoupení .....

Razítko a podpis prodejce .....

CPC TRADING Group s.r.o.

Petrská 1136/12, 110 00 Praha 1 - Nové Město

IČO: 020 72 807 DIČ: CZ 020 72 487

e-mail: [info@cpc-group.cz](mailto:info@cpc-group.cz)

## REKLAMAČNÍ LIST

Datum uplatnění reklamace zákazníkem .....

Číslo prodejního dokladu .....

Jméno a příjmení zákazníka .....

Adresa zákazníka .....

Telefonické spojení .....

Způsob doručení .....

Stručný popis reklamované závady .....

.....

Kód reklamovaného produktu.....

Způsob vyřízení reklamace .....

Podpis zákazníka .....